



PROJEKTÜBERSICHT TELEKOMMUNIKATION

Seit 1997 bin ich für verschiene Anbieter der Telekommunikationsbranche im Bereich Training und Coaching aktiv.

Beschreibung meiner Leistungsbereiche:

- L** Leitung des Projektes
- E** Entwicklung von Konzepten
- T** Training (aktive Durchführung durch mich)
- TA** Training (Durchführung erfolgt durch Trainer in meinem Auftrag)
- C** Coaching

Anbieter	Leistung	Projekt
D-Plus	T, E	FACHHANDELSTRAINING <ul style="list-style-type: none"> ■ Verkaufstraining im Rahmen der „SPRI NT“ Verkaufswettbewerbe
D2 - Vodafone	T	VERKAUFSTRAINING <ul style="list-style-type: none"> ■ P 430 und P 431 Basis- und Aufbaustraining für die Verkäufer der Shops
D2 - Vodafone	E, C	VERKAUFSCOACHING <ul style="list-style-type: none"> ■ Coaching von Mitarbeitern in Partner Agenturen auf Bais der Ergebnisse eines Mystery Shoppings
D2 - Vodafone	E, T	VERKAUFSTRAINING <ul style="list-style-type: none"> ■ für Call Center Mitarbeiter
D2 - Vodafone	E, T	PRÄSENTATIONSTRAINING <ul style="list-style-type: none"> ■ für Auszubildende
D2 - Vodafone	E, C	VERKAUFSCOACHING <ul style="list-style-type: none"> ■ Coaching von Mitarbeitern in Partneragenturen auf Basis der Ergebnisse eines Mystery Shoppings
Mobilcom	E, T	VERKAUFSTRAINING <ul style="list-style-type: none"> ■ für die Mitarbeiter des Call Centers
Hutchinson	E, T	VERKAUFSTRAINING <ul style="list-style-type: none"> ■ für die Mitarbeiter des Call Centers





Anbieter	Leistung	Projekt
Arcor	E, C	VERKAUFSCOACHING <ul style="list-style-type: none"> Coaching der Account Manager „Großfläche“
Arcor	E, C	VERKAUFSCOACHING <ul style="list-style-type: none"> Coaching der Mitarbeiter in Arcor Shops
Arcor / E-Plus	E, C, T	VERKAUFSCOACHING UND TRAINING <ul style="list-style-type: none"> Training und Coaching der Außendienstmitarbeiter eines Vertriebspartners für Geschäftskunden
Arcor	E, C	VERKAUFSCOACHING <ul style="list-style-type: none"> Coaching der Account Manager „Großfläche“
O.tel.o	E, T	VERKAUFSTRAINING <ul style="list-style-type: none"> für die Außendienstmitarbeiter
O.tel.o	E, C	VERKAUFSCOACHING <ul style="list-style-type: none"> von Shop-Partnern
Talkline	L, E, T, C	VERKAUFSTRAINING UND - COACHING <ul style="list-style-type: none"> zum Thema „ARPU“ für alle Mitarbeiter des Call Centers
Talkline	L, E, T, C	VERKAUFSTRAINING UND - COACHING <ul style="list-style-type: none"> für die Mitarbeiter der Fachhandelsbetreuung
O ₂	T	VERKAUFSTRAINING <ul style="list-style-type: none"> Training-on-the-Job des Verkaufspersonals