



## PROJEKTÜBERSICHT HANDEL UND DIENSTLEISTUNG

Beschreibung meiner Leistungsbereiche:

- L** Leitung des Projektes                      **E** Entwicklung von Konzepten
- T** Training (aktive Durchführung durch mich)
- TA** Training (Durchführung erfolgt durch Trainer in meinem Auftrag)
- C** Coaching

Kunde	Leistung	Projekt
Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH, Köln	T, E	<b>VERTRIEBSTRAINING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ „Export Sales and Marketing“ für iranische Nachwuchsführungskräfte</li> </ul>
Colloseum Vertriebsgesellschaft mbH, Dessau	T, E	<b>VERKAUFSTRAINING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ für Verkäufer im Außendienst</li> </ul>
Deutsche Post AG, Bonn	E, C	<b>VERKAUFSTRAINING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vertriebstraining im Rahmen der FK- Entwicklung</li> </ul>
EURONICS Deutschland eG, Ditzingen	E, T	<b>VERKAUFSTRAINING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ für Fachhandelspartner</li> </ul>
Hellweg Die Profi Baumärkte GmbH & Co. Einkaufs KG, Dortmund	E, T, C	<b>VERKAUFSTRAINING UND COACHING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ für Fachberater</li> </ul>



Kunde	Leistung	Projekt
Hypo Vereinsbank, München	L, E, T	<b>KOMMUNIKATIONSTRAINING UND PROZESSENTWICKLUNG</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Implementierung einer bundesweiten Servicezentrale</li> </ul>
ifp. Institut für Personal- und Unternehmensberatung, Köln	C	<b>VERKAUFSCOACHING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Einzelcoaching; telefonische Akquisition und Verhandlungsführung</li> </ul>
Käserei Champignon - Hofmeister GmbH & Co.KG, Lauben	E, T	<b>VERKAUFSTRAINING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ für Fachverkäufer</li> </ul>
Kreissparkasse Köln	E, T	<b>VERKAUFSTRAINING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ für Existenzgründer</li> </ul>
Otto (GmbH & Co KG), Hamburg	E, T	<b>VERKAUFSTRAINING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ für Mitarbeiter im Service Center</li> </ul>
Poliglas GmbH, Halle	L, E, C, T, TA	<b>QM-BERATUNG UND-IMPLEMENTIERUNG</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aufbau und Implementierung des QM-Systems nach DIN/EN/ISO 9000</li> <li>■ Schulung aller Mitarbeiter</li> </ul>
Reiss & Kellermann GmbH, Würzburg	E, T	<b>VERKAUFSTRAINING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ für Verkäufer im Außendienst</li> </ul>
TÜV Rheinland, Köln	E, T	<b>KOMMUNIKATIONSTRAINING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ für Mitarbeiter im Service Center</li> </ul>
Universität Lüneburg	E, T	<b>PRAXIS WORKSHOP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ zum Thema „innerbetriebliche Kommunikation“</li> </ul>